

bonus.ch S.A. - Ch de Rovéréaz 5 - CH-1012 Lausanne

.....
.....
.....
.....
.....

Informazione concernente il sito internet di raccomandazione dei fornitori di cure www.okdoc.ch

Gentile Signora, egregio Signore,

Ci permetta di presentarle la nostra società, *bonus.ch*, attiva principalmente nel campo della comparazione di prodotti e prestazioni su internet dal 2004. Nel mese di maggio 2008, abbiamo messo in linea un nuovo portale www.okdoc.ch; unico in Svizzera a permettere ad ogni internauta svizzero di valutare un fornitore di cure.

In Svizzera, l'utilità di un portale del genere è stata rilevata a più riprese da diversi intervenienti del settore della sanità. Così, in un articolo del giornale « Le Temps » del 28 marzo 2007 concernente un sito di valutazione dei medici in Canada, Margrit Kessler, presidente dell'organizzazione dei pazienti, ha deplorato l'inesistenza di un simile modo di valutazione in Svizzera. Quanto a Jacques de Haller, presidente della FMH, ha affermato, nello stesso articolo, « non sono chiuso verso questa idea, ma dovrebbe essere assicurata una buona gestione del sito, con un moderatore », e più recentemente nel giornale della Migros del 3 novembre 2008 « Non ho problemi fondamentali di fronte a questo genere di sito. I medici non hanno nulla da nascondere. Peraltro, la società attuale esige la trasparenza ». È quindi in buona fede e in modo da soddisfare una reale domanda che abbiamo creato il sito okdoc.ch.

La prima versione del sito che si ispirava a iniziative analoghe effettuate negli Stati Uniti e in Germania, permetteva -sulla base di un questionario - di valutare un medico su una scala di 6 e di inviare un commento. Il carattere anonimo di certe pubblicazioni ha scatenato la critica in merito alla qualità dei dati pubblicati.

Il preposto federale alla protezione dei dati si è quindi preso carico della questione e, dopo un esame, ha indirizzato a bonus.ch delle raccomandazioni affinché le prescrizioni della legge federale sulla protezione dei dati (LPD) vengano rispettate.

Sulla base di queste raccomandazioni e del dialogo costruttivo che ha avuto luogo con il preposto, abbiamo deciso di dare un nuovo orientamento a okdoc.ch per renderlo conforme alla LPD. Così, d'ora in poi, questo sito costituirà uno strumento di raccomandazione e non più di valutazione.

Nuova versione del sito okdoc.ch : modifiche apportate

Principio, obiettivo

Il sito internet mette a disposizione dei pazienti uno strumento utile per cercare un medico sulla base di raccomandazioni di altri pazienti. Permette pure di trovare le coordinate con il piano d'accesso oltre a informazioni complementari su quest'ultimo.

Modulo di raccomandazione

Affinché i dati pubblicati su okdoc.ch non possano portare a una lesione illecita della personalità dei fornitori di cure interessati, il sito è riorientato in uno strumento di raccomandazione. Non verrà pubblicata nessuna nota negativa in relazione con i dati di fatto di un fornitore di cure (nome e coordinate). Per quanto concerne la pubblicazione di messaggi, verranno pubblicati solo i commenti positivi che saranno stati convalidati dal moderatore. La nuova versione del sito non tratterà più dati sensibili o di profilo della personalità del soggetto.

Spazio membro per i pazienti

Al fine di garantire la qualità dei dati pubblicati, ogni internauta è d'ora in avanti obbligato a iscriversi prima di inviare una raccomandazione sul suo fornitore di cure. Un modulo di controllo permette di evitare che un membro inoltri più volte una raccomandazione per lo stesso fornitore di cure in un lasso di tempo stabilito.

Spazio membro per i fornitori di cure

Ogni fornitore di cure può iscriversi gratuitamente come membro e beneficiare di informazioni dettagliate sulle pubblicazioni che lo concernono. Egli può inoltre mettere a disposizione dei pazienti delle informazioni utili, per esempio sugli orari di apertura dello studio, accesso, lingue praticate, formazioni, ecc. A termine, altre funzionalità saranno integrate, per esempio la possibilità di creare dei legami (reti) fra medici, pagina internet personale, pubblicazione di articoli, presa in linea di appuntamenti, ecc.

Può anche attivare il suo status di membro in qualità di fornitore di cure inserendo l'indirizzo personale e unico indicato qui di seguito nel suo navigatore internet :

http://

Consenso e diritto di opposizione

Siamo persuasi che – sulla base di questa lettera di informazioni e del nuovo orientamento del sito, presentata al preposto federale alla protezione dei dati e alla trasparenza – lei ha capito che il nostro obiettivo è unicamente quello di fornire un servizio utile ai pazienti e non quello di danneggiarla. In assenza di un ritorno da parte sua, partiamo dal presupposto che consente l'utilizzo dei suoi dati o (nome e coordinate) sul nostro sito di raccomandazione. Tuttavia, se non dovesse condividere questa concezione, può comunicarcelo entro 30 giorni.

Con il sostegno della sua volontà precitata, sappia che dispone in ogni momento del diritto di opposizione. Ogni fornitore di cure può richiedere che gli internauti non possano più inviare delle comunicazioni che la concernono. Qualora il fornitore di cure non desiderasse più offrire agli internauti la possibilità di consultare le sue coordinate e il piano d'accesso, i suoi dati saranno eliminati.

I fornitori di cure che hanno già fatto valere il loro diritto d'opposizione e che desiderano reintegrare la nuova piattaforma okdoc.ch, devono farci pervenire il loro esplicito consenso.

Partecipazione, collaborazione

Al fine di consolidare il nostro nuovo orientamento, la invitiamo già sin d'ora a partecipare allo sviluppo del nostro sito comunicandoci il suo parere poiché la sua esperienza lavorativa è senz'altro benefica per l'evoluzione del sito e dei servizi offerti.

Può sin d'ora navigare nella nuova versione del sito okdoc.ch, la stessa le permetterà di scoprire lo strumento adatto e le sue nuove funzionalità.

Speriamo di averla convinta dell'utilità della nostra iniziativa. Siamo a sua completa disposizione per ulteriori informazioni e le presentiamo, gentile Signora, egregio Signore, i nostri più distinti saluti.



Patrick Ducret
Direttore