

bonus.ch S.A. - Ch de Rovéréaz 5 - CH-1012 Lausanne

.....
.....
.....
.....
.....

Information zur Website für die Empfehlung von Ärzten www.okdoc.ch

Sehr geehrte Damen und Herren,

Erlauben Sie uns, Ihnen unsere Firma bonus.ch vorzustellen, die seit 2004 im Internet einen Vergleichsdienst für Produkte und Dienstleistungen anbietet. Im Mai 2008 haben wir ein neues, in der Schweiz einzigartiges Internetportal online gestellt, www.okdoc.ch, das jedem Schweizer Internetbenutzer ermöglicht, einen Arzt zu bewerten.

Verschiedene im Gebiet des Gesundheitswesens tätige Referenten haben schon mehrmals die Nützlichkeit eines solches Portals in der Schweiz hervorgehoben. So bedauerte Margrit Kessler, Präsidentin der Schweizerischen Patientenorganisation in der „Le Temps“-Ausgabe vom 28. März 2007 betreffend einer Ärzte-Vergleichswebsite in Kanada, die Inexistenz einer derartigen Bewertungsmethode in der Schweiz. Und Jacques de Haller, Präsident des Ärzteverbands FMH erklärte seinerseits im gleichen Artikel, dass er nicht gegen diese Idee sei, dass dazu jedoch eine gute Verwaltung der Website mit einem Mediator notwendig sei. Und neulich, im Migrosmagazin vom 3. November 2008 meinte er, dass er gegenüber dieser Art Website grundsätzlich keine Probleme habe und dass die Mediziner nichts zu verstecken haben. Ausserdem fordere die gegenwärtige Firma Transparenz.

Die Website okdoc.ch wurde somit nach Treu und Glauben erstellt, um einer effektiven Nachfrage gerecht zu werden.

Die erste Version der Website inspirierte sich von ähnlichen, in den USA und Deutschland unternommenen Vorgehensweisen und ermöglichte aufgrund eines Fragebogens die Bewertung eines Arztes anhand einer Sechser-Skala, wie auch das Posten eines Kommentars. Der anonyme Charakter gewisser Publikationen in Bezug auf die Qualität der veröffentlichten Daten erregten Kritik.

Infolgedessen hat der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) die Sache ergriffen und nach deren Überprüfung eine Empfehlung an bonus.ch übermittelt, damit die Vorschriften vom Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) respektiert werden.

Aufgrund dieser Empfehlung und dem konstruktiven Dialog mit dem Beauftragten haben wir beschlossen, unserem Internetportal okdoc.ch eine neue, sich nach den Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) richtende Orientierung zu geben. Ab jetzt handelt es sich also bei unserer Website nicht mehr um ein Bewertungs-, sondern um ein Empfehlungsinstrument.

Neue Version der Website okdoc.ch : unternommene Änderungen

Grundsatz, Ziel

Die Website stellt Patienten ein nützliches Instrument für die Suche nach einem Arzt zur Verfügung, aufgrund von Empfehlungen anderer Patienten. Doch können diese auch die Adresse des gesuchten Arztes mit seinem Anfahrtsplan sowie zusätzliche Informationen über ihn abrufen.

Empfehlungsmodul

Damit die auf okdoc.ch veröffentlichten Daten nicht zu einer unlauteren Persönlichkeitsverletzung der betroffenen Ärzte führen können, wird die Website neu zu einem Empfehlungsinstrument umgestaltet. In Verbindung mit den Grunddaten eines Arztes (Name und Adresse) werden keinerlei negative Bemerkungen veröffentlicht. Im Hinblick auf die Veröffentlichung der Mitteilungen werden lediglich positive Kommentare, durch einen Mediator kontrolliert, veröffentlicht. Die neue Version der Website wird somit keine sensiblen Daten oder Persönlichkeitsprofile mehr verarbeiten.

Mitgliederbereich für Patienten

Damit die veröffentlichten Daten von Qualität sind, ist jeder Internetbenutzer künftig verpflichtet sich anzumelden, bevor er eine Empfehlung über seinen Arzt postet. Zudem verhindert ein Kontrollmodul das in einer bestimmten Zeitspanne mehrmalige Versenden durch ein Mitglied von Empfehlungen die einen gleichen Arzt betreffen.

Mitgliederbereich für Ärzte

Jeder Arzt kann sich kostenlos als Mitglied einschreiben und verfügt dadurch über ausführliche Informationen über die ihn betreffenden Veröffentlichungen. Er kann den Patienten auch nützliche Informationen zur Verfügung stellen, wie zum Beispiel die Öffnungszeiten der Praxis, Anfahrtsplan, gesprochene Sprachen, Ausbildung, u.s.w. Zu gegebener Zeit werden zusätzliche Funktionen integriert werden, wie die Möglichkeit eines Ärztenetzwerks, einer persönlichen Website, der Publikation von Artikeln, einer Online-Terminvereinbarung, u.s.w.

Sie können Ihren Mitgliederstatus als Arzt aktivieren, indem Sie Ihre untenstehende, persönliche und einmalige Adresse im Web-Browser erfassen :

http://

Stillschweigende Zustimmung und Recht auf Widerspruch

Aufgrund dieses Informationsbriefes sowie der Neuorientierung unserer dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) vorgeführten Website, sind Sie sicher zur Überzeugung gekommen, dass es nicht unser Objektiv ist Ihnen zu schaden, sondern einzig und allein den Patienten eine nützliche Dienstleistung zu erbringen. Sollten wir nichts von Ihnen hören, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Publikation Ihrer Grunddaten (Name und Adresse) auf unserem Empfehlungsportal einverstanden sind. Sollten Sie hingegen mit unserer Auffassung nicht übereinstimmen, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns dies innert 30 Tagen mitteilen.

Zur Bekräftigung unseres oben erwähnten Willens müssen Sie auch wissen, dass Sie jederzeit über ein Recht auf Widerspruch verfügen. Somit kann jeder Arzt verlangen, dass Internetbenutzer keine ihn betreffenden Empfehlungen mehr posten können. Und er kann auch seine Grunddaten löschen lassen, falls er Internetbenutzern nicht mehr ermöglichen will, seine Adressangaben und den Anfahrtsplan zu konsultieren.

Sollten Sie als Arzt schon von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht haben und möchten nun unsere neue Plattform okdoc.ch reintegrieren, benötigen wir dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Teilnahme, Zusammenarbeit

Zur Konsolidierung unserer neuen Orientierung laden wir Sie jetzt schon ein, an der Entwicklung unserer Website mitzuwirken. Teilen Sie uns Ihre Meinung mit, denn Ihre Berufserfahrung ist für die Entwicklung der Website und den von ihr angebotenen Dienstleistungen wertvoll.

Sie können schon jetzt auf der neuen Version der Website okdoc.ch surfen und somit das angepasste Tool mit den neuen Funktionalitäten entdecken.

Wir hoffen, Sie vom Nutzen unserer Vorgehensweise überzeugt zu haben. Natürlich stehen wir Ihnen gerne für jede zusätzliche Information zur Verfügung und danken Ihnen vielmals für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüssen.



Patrick Ducret
Direktor